

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro smluvní vztahy mezi podnikateli (B2B)

přijaté ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění
(dále jen „OZ“)

platné ode dne 1.3.2026

vyhlášené společností/Prodávajícím:

Guide rails for Europe s.r.o., se sídlem Poštovní 783/1, Plzeň, IČO: 04360788,
DIČ: CZ 04360788, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 33068
(dále jen „VOP“)

I.

Preamble

(1) Pojmy uvedené v těchto VOP začátečním velkým písmenem a tučně (jež jsou dále uvedeny v pořadí, jak se poprvé objevují v textu VOP) mají tento význam:

- a) **VOP** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky a jsou dostupné na webových stránkách **Prodávajícího** www.guid rails.cz;
- b) **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sbírky zákonů České republiky, **občanský zákoník**, ve znění pozdějších změn a doplnění platných k okamžiku uzavření **Kupní smlouvy** postupem dle těchto VOP;
- c) **Kupujícím** se rozumí smluvní partner **Prodávajícího**, který si objedná u **Prodávajícího** dodání **Zboží** a projeví **Souhlas** s těmito VOP;
- d) **Prodávajícím** se rozumí vyhlášovatel těchto VOP, jež je jednou ze smluvních stran **Kupní smlouvy** uzavřené dle těchto VOP;
- e) **Smluvními stranami** se rozumí společně **Prodávající** a **Kupující**, **Smluvní stranou** se pak rozumí kterýkoliv z nich;
- f) **Individuálními podmínkami** se rozumí konkrétní smluvní podmínky, které si **Smluvní strany** výslovně ujednají individuálně pro jednotlivou koupi **Zboží**, tedy konkrétní **Kupní smlouvu**, a to zejména na základě **Objednávky** a/nebo **Potvrzení objednávky** či **Nabídky**, kdy pak taková **Kupní smlouva** se řídí těmito VOP, avšak pouze v části neujednané formou **Individuálních podmínek**; v případě rozporu mezi **Individuálními podmínkami** a těmito VOP mají přednost ujednání **Individuálních podmínek**;
- g) **Kupní smlouvou** se rozumí konkrétní práva a povinnosti Smluvních stran při jednotlivé koupi zboží na základě konkrétní **Objednávky** **Kupujícího** či **Nabídky** **Prodávajícího**, jež se řídí **Individuálními podmínkami** a ve zbytku těmito VOP;
- h) **Zboží** znamená movitou věc, kterou kupuje **Kupující** od **Prodávajícího** a jejíž koupě je předmětem **Kupní smlouvy** uzavírané dle těchto VOP;
- i) **Objednávkou** se rozumí právní úkon **Kupujícího** směřující k uzavření **Kupní smlouvy**, jež je těmito VOP považován za návrh na uzavření **Kupní smlouvy** v případě, že obsahuje veškeré náležitosti požadované těmito VOP, a při splnění dalších podmínek uvedených v těchto VOP; okamžikem doručení **Objednávky** **Prodávajícímu** ještě nedochází bez dalšího k uzavření **Kupní smlouvy**; viz též čl. III. těchto VOP;
- j) **Nabídkou** se rozumí změna **Objednávky** (kterou **Prodávající** obdržel od **Kupujícího**) ze strany **Prodávajícího**, jejíž podmínky a účinky jsou upraveny v čl. III. těchto VOP a/nebo návrh **Individuálních podmínek** pro uzavření **Kupní smlouvy** učiněný ze strany **Prodávajícího**;
- k) **Potvrzením objednávky/Nabídky** se rozumí právní úkon **Prodávajícího** směřující k uzavření **Kupní smlouvy**, kterým **Prodávající** potvrzuje **Objednávku** **Kupujícího** bez jakékoliv změny a/nebo právní úkon **Kupujícího**, kterým potvrzuje **Nabídku** bez jakékoli změny; viz též čl. III. těchto VOP;
- l) **Dodací lhůtou** se rozumí doba, v níž má **Prodávající** splnit svoji povinnost odevzdat **Zboží** **Kupujícímu** při současném splnění dalších podmínek stanovených v těchto VOP a/nebo v **Kupní smlouvě**;
- m) **Pracovním dnem** se rozumí pracovní den podle českého kalendáře na příslušný kalendářní rok, tedy kalendářní dny vyjma soboty, neděle a státem vyhlášeného státního svátku.

- n) **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která není podnikatelem a kupuje zboží od **Prodávajícího** nikoliv za účelem provozování své podnikatelské činnosti; **na Spotřebitele se tyto VOP nevztahují**; smluvní vztah mezi **Prodávajícím** a Spotřebitelem se řídí podmínkami, které si **Prodávající** a **Spotřebitel** sjednají výslovně v písemné či ústní formě a ve zbytku se pak jejich smluvní vztah řídí obecně závaznou právní úpravou českého právního řádu, zejména **OZ**, upravující kupní smlouvu se spotřebitelem;
 - o) **Reklamačním protokolem** se rozumí písemný dokument obsahující specifikaci nároků **Kupujícího** z vadného plnění uvedením informací nezbytných k řádnému a včasnému vyřízení takových nároku ze strany **Prodávajícího**; Reklamační protokol tvoří **Přílohu č. 1. těchto VOP**;
 - p) **Osobním údajem** se rozumí osobní údaje fyzických osob, jež participují na uzavření či plnění **Kupní smlouvy**; viz rovněž čl. VI. těchto **VOP**;
 - q) **Zásadami zpracování osobních údajů** se rozumí podrobnosti o zpracování **Osobních údajů**, jež jsou jako **Příloha č. 2** součástí těchto **VOP**;
 - r) **Přílohami** se rozumí nedílná součásti těchto **VOP**, a to konkrétně:
Příloha č. 1 - Reklamační protokol pro uplatnění nároků **Kupujícího** z vadného plnění
Příloha č. 2 - Zásady zpracování osobních údajů
- (2) Předmětem těchto **VOP** je úprava práv a povinností **Prodávajícího** a **Kupujícího**, jimiž se, po **Potvrzení VOP Kupujícím** způsobem stanoveným těmito **VOP**, řídí jejich vzájemný obchodní smluvní vztah při koupi zboží, tedy **Kupní smlouva**. Tyto **VOP** se vztahují výhradně na smluvní vztahy mezi podnikateli.

II.

Předmět Kupní smlouvy

- (1) Předmětem Kupní smlouvy je koupě **Zboží**, tj. výrobky a materiály dle obchodní nabídky **Prodávajícího** specifikované v **Objednávce Kupujícího** a/nebo v **Nabídce Proávajícího** či **Potvrzení objednávky Proávajícího**.
- (2) Předmětem **Kupní smlouvy** je dále závazek **Kupujícímu** odevzdat **Zboží**, jakož i doklady, které se ke **Zboží** vztahují **Kupujícímu**, a umožnit **Kupujícímu** nabýt vlastnického práva ke **Zboží** v souladu s **Kupní smlouvou** uzavíranou na základě těchto **VOP**. **Prodávající** splní povinnost odevzdat věc **Kupujícímu**, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí, a to dle podmínek uvedených v těchto **VOP**, resp. v **Kupní smlouvě** uzavírané dle těchto **VOP**.
- (3) Předmětem **Kupní smlouvy** je dále závazek **Kupujícího** za toto **Zboží** zaplatit sjednanou kupní cenu a **Zboží** od **Kupujícího** převzít, a to dle podmínek uvedených v těchto **VOP**, resp. v **Kupní smlouvě** uzavírané dle těchto **VOP**.

III.

Způsob a okamžik uzavření Kupní smlouvy

- (1) **Kupující** činí návrh na uzavření **Kupní smlouvy Proávajícímu** formou písemné **Objednávky**, která musí být zaslána elektronickou formou na e-mail: orders@guiderails.cz, **Objednávka** je platná po dobu tří (3) **Pracovních dnů** ode dne jejího doručení **Prodávajícímu**. K náležitostem **Objednávky** viz odst. (9) tohoto článku **VOP**.
- (2) Neprovede-li **Prodávající** žádnou změnu v **Objednávce**, zašle **Kupujícímu Potvrzení objednávky** ve lhůtě platnosti **Objednávky** uvedené v předchozím odstavci **VOP**, a to elektronickou formou na e-mail, z něhož byla **Objednávka** odeslána, případně na jiný email k tomu účelu označený **Kupujícím** v **Objednávce**. K uzavření **Kupní smlouvy** tímto postupem dochází okamžikem doručení **Potvrzení objednávky Kupujícímu**. Pokud **Prodávající** **Objednávku** ve lhůtě a formě stanovené v těchto **VOP** nepotvrdí, **Kupní smlouva** nevznikne a ani jedna ze **Smluvních stran** není **Objednávku** dále vázána.
- (3) Pokud **Prodávající** potvrdí **Kupujícímu** **Objednávku** po uplynutí lhůty její platnosti, má **Kupující** právo uzavření **Kupní smlouvy** na základě takto opožděného **Potvrzení objednávky** odmítnout. **Kupní smlouva** se v takovém případě považuje za uzavřenou pouze v případě, že **Kupující** ve lhůtě tří (3) dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno opožděné **Potvrzení objednávky**, doručí **Prodávajícímu** stejným způsobem stanoveným



těmito VOP pro doručení **Objednávky** (tj. e-mailem na orders@guiderails.cz), oznámení, že trvá na splnění **Objednávky**, resp. na uzavření **Kupní smlouvy**; za takového oznámení **Kupujícího** bude považováno rovněž zaslání **Kupujícím** podepsaného a orazítkovaného **Potvrzení objednávky** zpět **Prodávajícím** stejným způsobem stanoveným těmito VOP pro doručení **Objednávky** (tj. e-mailem na orders@guiderails.cz). **Kupní smlouva** je v takovém případě uzavřena okamžikem, kdy bude **Prodávajícímu** doručeno oznámení **Kupujícího** o trvání na splnění **Objednávky** dle předchozí věty.

- (4) **Prodávající** má právo smluvní podmínky navržené **Kupujícím** v **Objednávce** upravit, tedy na **Nabídku**, kterou je však povinen provést před uplynutím lhůty platnosti **Objednávky**, resp. lhůty pro potvrzení **Objednávky** **Prodávajícím**. Provede-li **Prodávající** jakékoliv změny původní **Objednávky** a zašle následně **Nabídku**, **Kupní smlouva** okamžikem doručení **Nabídky** **Kupujícímu** nevznikne a jedná se o nový návrh **Kupní smlouvy** (protinávrh) předložený **Kupujícímu**. **Kupující** má v takovém případě lhůtu tří (3) dnů pro potvrzení **Nabídky**, resp. na přijetí tohoto nového návrhu **Kupní smlouvy**, a to opět ve formě a způsobem stanoveným těmito VOP pro doručení **Objednávky** (tj. e-mailem na orders@guiderails.cz). Doručením potvrzení či oznámení o přijetí nového návrhu **Kupní smlouvy** **Prodávajícímu** je **Kupní smlouva** uzavřena a **Smluvní strany** jsou jí vázány. Pokud **Kupující** **Nabídku** včas nepotvrdí, nebo ve lhůtě pro její potvrzení oznámí **Prodávajícímu**, že nový návrh **Kupní smlouvy** nepřijme, **Kupní smlouva** nevznikne a ani jedna ze **Smluvních stran** není ani **Objednávkou** ani **Nabídkou** dále vázána.
- (5) Pokud činí **Prodávající** **Nabídku** bez **Objednávky** **Kupujícího** má **Kupující** má v takovém případě lhůtu tří (3) dnů pro potvrzení **Nabídky**, ve formě a způsobem stanoveným těmito VOP pro doručení **Objednávky** (tj. e-mailem na orders@guiderails.cz). Doručením potvrzení **Prodávajícímu** je **Kupní smlouva** uzavřena a **Smluvní strany** jsou jí vázány.
- (6) **Kupující** nese odpovědnost za pečlivou kontrolu obsahu **Potvrzení Objednávky** ve vztahu k **Objednávce** či **Nabídce**, jakož i dalším údajům, které považuje za podstatné z hlediska uzavření **Kupní smlouvy**; **Prodávající** neodpovídá za rozpor ve specifikaci **Zboží** či uvedení jiných podmínek **Kupní smlouvy** dle **Objednávky** a/nebo **Nabídky** a dle **Potvrzení objednávky**, za podmínky, že **Zboží** bylo dodáno dle **Potvrzení objednávky**; tento rozpor tak nemůže být **Kupujícím** nárokován jako oprávněná reklamáce vad plnění.

Kupující projevuje souhlas s těmito VOP okamžikem odeslání **Objednávky** se všemi náležitostmi nebo potvrzením **Nabídky** (jedná-li se o postup dle odst. 5 tohoto čl. VOP a má se za to, že **Kupující** se s těmito VOP podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

- (7) **Objednávka** **Kupujícího** musí obsahovat:
- označení **Kupujícího** firmou, sídlem, IČO, DIČ a údajem o zápisu v obchodním rejstříku, číslo účtu a kód banky **Kupujícího**,
 - srozumitelnou a určitou specifikaci objednávaného **Zboží**, nejlépe s uvedením katalogového čísla **Prodávajícího** nebo odkazem na výkresovou dokumentaci, jakost, rozměrové a jiné údaje, které jsou rozhodné pro specifikaci objednaného zboží určitým a srozumitelným způsobem apod.),
 - množství **Zboží**, a to u každého objednávaného **Zboží**, druhu konkrétního **Zboží**,
 - požadovanou lhůtu pro dodání **Zboží**, tady navrhovanou **Dodací lhůtu**,
 - dopravní dispozice, zejména místo dodání a způsob dopravy,
 - označení osoby oprávněné objednávat za **Kupujícího**.

Bez těchto náležitostí, resp. bez jejich následného doplnění, není **Objednávka** považována **Smluvními stranami** za platnou a pro **Prodávajícího** závaznou. **Objednávka** může obsahovat i další požadované smluvní podmínky **Kupujícího**, které budou platné pouze v případě, že jsou v souladu s těmito VOP nebo jsou **Prodávajícím** v **Potvrzení objednávky** výslovně odsouhlaseny.

IV.

Kupní cena, podmínky splatnosti

- (1) **Kupující** je povinen zaplatit **Prodávajícímu** kupní cenu ve výši (i) uvedené v ceníku **Prodávajícího** platnému ke dni doručení **Objednávky** **Prodávajícímu** nebo uvedené v **Nabídce**. **Prodávající** má právo požadovat zaplacení zálohy na kupní cenu, a to až do výše 100 % sjednané kupní ceny; tato smluvní podmínka je pak

součástí **Individuálních podmínek** a jako taková pro **Kupujícího** závazná, za podmínky, že je **Prodávajícím** uvedena nejpozději v **Potvrzení objednávky**.

- (2) Pokud není v **Individuálních podmínkách** nebo v těchto **VOP** dále uvedeno jinak platí, že ke splnění závazku **Prodávajícího** spočívajícího v odevzdání zboží **Kupujícímu**, dochází, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a splněním dalších dodacích podmínek (např. avízo)..
- (3) **Kupující** je povinen zaplatit ujednanou kupní cenu na základě zálohové faktury nebo faktury ve formě daňového dokladu vystavené **Prodávajícím Kupujícímu** po okamžiku splnění povinnosti **Prodávajícího** odevzdat **Zboží** **Kupujícímu**. Splatnost faktury je vždy uvedena na faktuře/ daňovém dokladu jako počet (kalendářních) dnů ode dne jejího vystavení **Prodávajícím**. **Faktura** je odeslána neprodleně a to elektronicky na e-mailovou adresu rozhodnou pro odeslání **Potvrzení objednávky**. **Faktura** musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu, obsahovat konkrétní specifikaci účtovaného plnění, tj. kupní cenu odevzdaného **Zboží**, případně dalších plnění a nákladů stanovených v těchto **VOP** nebo sjednaných v **Individuálních podmínkách**; pokud se kupní cena skládá z více položek, musí být tyto položky rozúčtovány. Zaplacením kupní ceny se rozumí datum připsání hrazené částky ve prospěch účtu **Prodávajícího**.
- (4) **Kupující** nabývá vlastnické právo k odevzdanému **Zboží** až okamžikem zaplacení celé kupní ceny; do úplného zaplacení kupní ceny je tak **Zboží** majetkem **Prodávajícího**, který tak má právo jakkoliv s tímto **Zbožím**, až do okamžiku splnění podmínky pro přechod vlastnického práva ke **Zboží** z **Prodávajícího** na **Kupujícího**, manipulovat.
- (5) **Kupující** okamžikem odeslání **Objednávky** či potvrzení **Nabídky** současně činí prohlášení, že má dostatek finančních prostředků k zaplacení celkové kupní ceny objednaného **Zboží** a že kupní cenu uhradí **Prodávajícímu** dle podmínek splatnosti kupní ceny.
- (6) **Kupující** je povinen uhradit kupní cenu i za částečné dodávky objednaného zboží, pokud byla možnost plnění v částečných dodávkách dohodnuta ve smlouvě.
- (7) Při nedodržení splatnosti jednotlivých daňových dokladů si **Prodávající** vyhrazuje právo pozastavit dodávky **Zboží**, a to na dobu, po kterou bude trvat prodlení případně platební neschopnost **Kupujícího**. Další případné dodávky pak budou uskutečněny výhradně za podmínky zaplacení všech dluhů a zálohových faktur **Kupujícím** v termínu podle aktuálních možností **Prodávajícího**.
- (8) **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré pohledávky **Prodávajícího** za **Kupujícím** vzniklé na základě **Kupní smlouvy**, resp. těchto **VOP**, nebo vzniklé v souvislosti s nimi nebo v souvislosti s jakýmkoliv jiným plněním mezi **Smluvními stranami** mohou být předmětem postoupení na třetí osobu a lze je na třetí osobu smluvně převést bez předchozího konkrétního písemného souhlasu druhé **Smluvní strany**.

V.

Dodací lhůta, doprava a odevzdání Zboží

- (1) **Prodávající** je povinen zboží odevzdat doručením na místo dodání a ve sjednané **Dodací lhůtě** nebo prostřednictvím dopravce, dle ujednání v konkrétní **Kupní smlouvě** (tj. **Objednávce/Nabídce**). **Kupující** je takto řádně a včas dodané **Zboží** povinen převzít a řádně potvrdit jeho převzetí v písemné formě na **Dodacím listu**. Účinky dodání **Zboží** nastávají, když **Prodávající** předá objednané **Zboží** **Kupujícímu** v místě dodání nebo předáním **Zboží** dopravci, je-li **Zboží** doručováno prostřednictvím dopravce.
- (2) **Dodací lhůta** bude ve smyslu shora uvedeného ujednána **Smluvními stranami** v konkrétní **Kupní smlouvě**, tj. **uvedena v Potvrzení objednávky/Nabídky**, v nichž má **Prodávající** právo **Dodací lhůtu** upravit dle aktuální dostupnosti zboží a možností **Prodávajícího**.
- (3) Rovněž způsob dopravy **Zboží** bude ujednan **Smluvními stranami** formou **Individuálních podmínek**, v nichž má **Prodávající** právo způsob dopravy požadovaný **Kupujícím** upravit, resp. navrhnout jiný vhodný a cenově přiměřený způsob dopravy dle aktuální situace u jednotlivých dopravců. Není-li v **Individuálních podmínkách** stanoveno jinak, dodání zboží se sjednává EXW, dle doložky Incoterms 2020. MOK Paříž
- (4) Pokud bude dodán jiný druh **Zboží** nebo ve větším množství, než jaký byl ujednan v **Kupní smlouvě**, je **Kupující** oprávněn odepřít převzetí jiného druhu nebo množství **Zboží**; pokud **Kupující** převzetí většího množství **Zboží** neodmítne do tří (3) dnů od jeho převzetí, je povinen uhradit kupní cenu i za takto dodané a převzaté **Zboží**, a to za stejnou jednotkovou cenu, jako za sjednané množství **Zboží**; **Kupující** je tedy vždy povinen zaplatit kupní cenu za takové množství **Zboží**, které skutečně převzal. Stejně tak je **Kupující** oprávněn odepřít převzetí **Zboží**, které má již v okamžiku převzetí zjevné a podstatné vady.
- (5) **Prodávající** je povinen **Kupujícího** k převzetí **Zboží** vyzvat předem, a to alespoň 24 hodin předem, pokud

nebyla v **Kupní smlouvě** sjednána delší lhůta pro oznámení takové výzvy. Nepřevzme-li **Kupující Zboží** řádně a včas dle podmínek **Kupní smlouvy**, resp. těchto **VOP**, **Prodávající** nepřevzaté **Zboží** ponechá připravené k nakládce a **Kupující** je srozuměn a souhlasí s tím, že zboží je v takovém případě vystaveno povětrnostním vlivům.. V případě, že **Kupující** do 14 ti dnů od uvedené skutečnosti **Zboží** nepřevzme, vzniká mu povinnost zaplatit **Prodávajícímu** skladné ve výši 10% z celkové kupní ceny za uskladněné **Zboží**, včetně DPH, a to za každý 1 započatý týden uskladnění počínaje patnáctým (15) dnem od marného uplynutí **Dodací lhůty**, maximálně však 50% z celkové kupní ceny včetně DPH takto uskladněného **Zboží**. **Prodávající** je povinen umožnit **Kupujícímu** převzetí **Zboží** v dodatečné lhůtě. Nepřevzme-li **Kupující Zboží** ani do 30 dnů od konce ujednané **Dodací lhůty**, je **Prodávající** oprávněn od předmětné **Kupní smlouvy** odstoupit. Pro případ odstoupení od **Kupní smlouvy** dle předchozí věty si **Smluvní strany** ujednávají smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny včetně DPH nepřevzatého **Zboží**, kterou je povinen zaplatit **Kupující Prodávajícímu**, a to nejpozději do 40 dnů ode dne marného uplynutí **Dodací lhůty**.

- (6) Doklady, které jsou potřebné k řádnému převzetí a užívání dodaného **Zboží**, tedy průvodní dokumentaci, popřípadě **Kupujícím** vyžádané atesty, certifikáty, prohlášení o shodě apod., odevzdá **Prodávající** v listinné nebo elektronické formě **Kupujícímu** spolu, resp. v okamžiku (v případě elektronické dokumentace) odevzdání **Zboží**, nejpozději však do 10 dnů na adresu sídla **Kupujícího**, resp. na e-mailovou adresu **Kupujícího** rozhodnou pro odeslání **Potvrzení objednávky**.
- (7) **Prodávající** je povinen odevzdávané **Zboží** zabalit přiměřeně jeho povaze a vlastnostem. Cena obalového materiálu, s výjimkou vratných obalů a balení, je již zahrnuta v ceně zboží. Pokud zákazník požaduje speciální balení, je jeho cena uvedena v **Potvrzení objednávky** a **Kupující** se zavazuje k její úhradě společně s kupní cenou.
- (8) Nebezpečí škody na **Zboží** a odpovědnost za takovou škodu přechází z **Prodávajícího** na **Kupujícího** okamžikem odevzdání **Zboží Kupujícímu**, resp. okamžikem, kdy **Kupujícímu** vznikla povinnost **Zboží** od **Prodávajícího** převzít, pokud k tomu byl **Prodávajícím** vyzván předem v přiměřené lhůtě.

VI.

Osobní údaje

- (1) V souvislosti s uzavíráním a plněním **Kupní smlouvy** může **Prodávající** zpracovávat **Osobní údaje** fyzických osob jednajících za **Kupujícího**, jako např. jména a příjmení osobo podílejících se na přípravě, uzavření nebo plnění **Kupní smlouvy** ze strany **Kupujícího**, jeho pracovní zařazení, e-mailovou adresu, pokud obsahuje osobní údaj, nebo telefonní číslo spojené s konkrétní fyzickou osobu, vlastnoruční podpis osoby jednající za **Kupujícího** apod.. Tyto **Osobní údaje** jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění **Kupní smlouvy**, na základě oprávněného zájmu **Prodávajícího** a právních povinností (zejména daňových a účetních).
- (2) Podrobnosti o zpracování **Osobních údajů**, včetně práv subjektů, jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 2 těchto **VOP** a jsou rovněž dostupné na webových stránkách **Prodávajícího** www.guiderrails.cz

VII.

Doručování písemného právního úkonu (písemnosti)

- (1) Písemnost **Kupujícího** týkající se jednání o uzavření, plnění či změn **Kupní smlouvy** se považuje za doručenou **Prodávajícímu**
 - a) okamžikem osobního předání písemnosti proti podpisu zástupce **Prodávajícího**
 - b) a/nebo následující den poté, co jí odeslal **Kupující** na tuto e-mailovou adresu **Prodávajícího**:
orders@guiderrails.cz
- (2) Pokud jde o písemnost **Prodávajícímu** týkající se uzavření, plnění či změn **Kupní smlouvy** doručovanou **Kupujícímu**, a nebude-li v **Individuálních podmínkách** sjednáno jinak, platí pro její doručení **Kupujícímu**, že korespondence bude doručena následující den po jejím odeslání **Prodávajícím** na e-mailovou adresu, ze které



Kupující odeslal **Objednávku**, nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou **Kupující** k tomu účelu označil v **Objednávce**.

- (3) Pro doručení písemností dle těchto **VOP** se nevyžaduje doručení v papírové formě, tj. prostřednictvím kurýra nebo jiného držitele poštovní licence, takové doručení písemností je však rovněž považováno za platné doručení písemností **Smluvní straně**, byla-li doručena na adresu sídla **Smluvní strany** následující den po jejím odeslání (uvedenou v obchodním rejstříku) v okamžiku odeslání písemnosti.

Jakákoliv odeslaná písemnost týkající se uzavření, plnění či změn **Kupní smlouvy** se považuje v pochybnostech za doručenu desátým (10) dnem ode dne jejího odeslání **Smluvní stranou**, pokud jinak splňuje podmínky uvedené shora.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Záruční doba na prodávajícím dodávané zboží se sjednává na dobu 12 měsíců, není-li v **Kupní smlouvě** sjednána záruční doba delší. Záruční doba běží ode dne převzetí **Zboží** kupujícím, resp. ode dne, kdy měl dle těchto **VOP** nebo dle **Kupní smlouvy** **Kupující** **Zboží** převzít. Pokud bude **Zboží** odesíláno prostřednictvím externího dopravce, běží záruční doba od převzetí zboží **Kupujícím** od tohoto dopravce. Běh záruční doby se přerušuje po dobu, po kterou **Kupující** nemůže zboží užívat z důvodu vad, za něž odpovídá **Prodávající**. **Prodávající** má právo si zvolit způsob odstranění oprávněně uplatněných vad.
- (2) **Kupující** je povinen zjevné vady **Zboží** oznámit bez zbytečného odkladu ihned po jejich zjištění, nebo po okamžiku, kdy **Kupující** měl a mohl vady zjistit. **Kupující** je povinen uplatnit nároky z vad prostřednictvím **Reklamačního protokolu**, který tvoří **Přílohu č. 1** těchto **VOP**. K řádnému uplatnění nároků z vad je potřeba vyplnit všechny relevantní údaje uvedené v **Reklamačním protokolu** a takto vyplněný protokol, podepsaný zástupcem **Kupujícího**, zaslat elektronickou formou na e-mailovou adresu **Prodávající**: obchod@guiderails.cz
- (3) Písemné oznámení o reklamaci musí obsahovat náležitosti uvedené v **Reklamačním protokolu**, jež tvoří **Přílohu č.1** těchto **VOP**.
- (4) **Prodávající** je oprávněn nejpozději do pěti (5) dnů ode dne doručení písemného oznámení reklamace vyzvat **Kupujícího**, aby mu v dohodnutém termínu, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení reklamace, umožnil prohlídku reklamovaného **Zboží**; **Kupující** je pak povinen takovou prohlídku v termínu oznámeném **Prodávajícímu** umožnit a bez písemného souhlasu **Prodávajícího** není oprávněn s tímto **Zbožím** nakládat, a to až do doby prohlídky **Prodávajícím**, s výjimkou nezbytné péče, kterou je třeba vynaložit, aby reklamované **Zboží** nebylo poškozeno. O výsledku prohlídky zboží **Prodávajícím** sepíše **Prodávající** protokol, který podle možností připojíte **Kupující** (**Reklamační protokol**); podpis **Kupujícího** na reklamačním protokolu však není podmínkou řádného vyřízení reklamace.

IX.

Některé další důsledky porušení povinností Smluvních stran

- (1) **Kupující** má právo od **Kupní smlouvy** odstoupit v případě, že **Prodávající** je v prodlení s dodáním **Zboží** o více jak 30 kalendářních dnů; pokud dojde k odstoupení od smlouvy **Kupujícím** z tohoto důvodu nezakládá tato skutečnost právo **Kupujícího** odstoupit i od všech ostatních v té době platných a účinných **Kupních smluv** uzavřených mezi **Smluvními stranami**.
- (2) **Prodávající** má právo od **Kupní smlouvy** odstoupit v případě, že **Kupující** je v prodlení se zaplacením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči **Prodávajícímu**.
- (3) **Kupující** bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 **OZ** nelze mimo jiné odstoupit od **Kupní smlouvy** na dodávku **Zboží** upraveného podle přání **Kupujícího** a/nebo **Zboží**, které jeví známky opotřebení či zastarání, zašpinění, koroze či deformace, pokud k tomu nedošlo výhradně v průběhu dopravy **Zboží** a/nebo před přechodem nebezpečí a odpovědnosti za škodu na **Zboží** z **Prodávajícího** na **Kupujícího**.
- (4) V případě prodlení **Kupující** s peněžitými závazky vůči **Prodávajícímu** má **Prodávající** právo požadovat po **Kupujícím** zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z dlužné částky (v případě kupní ceny včetně DPH), a to za každý den prodlení s úhradou dluhu; uplatnění konkrétního nároku na takovou smluvní pokutu nemá vliv na nároky **Prodávajícího** na náhradu újmy vůči **Kupujícímu** vzniklé ze stejného důvodu.
- (5) Bude-li **Prodávající** v prodlení s povinností odevzdat **Zboží** **Kupujícímu** řádně a včas o více než osm (8) pracovních dnů, vzniká **Kupujícímu** nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý následující den prodlení. **Smluvní strany** se dohodly, že maximální výše této smluvní pokuty je stanovena na 10% z celkové hodnoty kupní ceny dle **Kupní smlouvy** za **Zboží**, s jehož odevzdáním je **Prodávající** v prodlení.

X.

Omezení odpovědnosti

- (1) Za okolnosti vylučující odpovědnost **Smluvní strany** považují okolnosti, které jsou nezávislé na její vůli a které v době uzavření **Kupní smlouvy** nemohla předvídat. Žádná **Smluvní strana** není v prodlení, pokud příčinou porušení smluvních povinností je živelní pohroma, válka nebo stávka, s výjimkou stávky vlastních zaměstnanců **Smluvní strany**. Vyloučení odpovědnosti se omezuje jen na dobu trvání překážky, pokud se **Smluvní strany** nedohodnou jinak. **Smluvní strana**, u níž došlo, nebo ví, že v budoucnu dojde k nesplnění povinnosti v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděla, písemně uvědomit druhou **Smluvní stranu** o této skutečnosti. Nedodržením této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se této události.
- (2) **Prodávající** neodpovídá **Kupujícímu** za (a) jakoukoliv nepřímou škodu, včetně ušlého zisku, ztrát z podnikatelské nebo obchodní činnosti, ztrátu údajů nebo přerušení obchodní činnosti, nebo (b) jakoukoliv přímou škodu převyšující hodnotu Kupní ceny za konkrétní dodané **Zboží**, v důsledku jeho využití **Kupujícím**, a to vše pouze v případě, že by **Prodávající** dle obecně závazných právních předpisů za takovou škodu vzniklou **Kupujícímu** měl odpovídat.
- (3) Omezení dle předchozího odstavce neplatí, jestliže škoda byla ze strany **Prodávajícího** způsobena úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

XI.

Rozhodné právo, prorogační doložka

- (1) Tyto **VOP** jakož i celý právní vztah mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem, přičemž pro konkrétní práva a povinnosti z **Kupní smlouvy** je rozhodující znění **OZ** a dalších obecně závazných právních předpisů platných ke dni uzavření konkrétní **Kupní smlouvy** na základě konkrétní **Objednávky Kupujícího/Nabídky**. Dílčí podmínky se řídí právními normami evropského práva nebo mezinárodního práva pouze v případě, že na ně tyto **VOP** výslovně odkazují. V souladu s čl. 6 Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) **Smluvní strany** vylučují použití této úmluvy pro jejich smluvní vztah.
- (2) Veškeré spory vzniklé z **Kupní smlouvy**, ať již mají základ v porušení **Individuálních podmínek** nebo v těchto **VOP**, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky s tím, že **Smluvní strany** ujednávají výlučnost českého soudu příslušného podle sídla **Prodávajícího** (prorogační doložka). Nežli bude některou **Smluvní stranou** přistoupeno k uplatnění nároku proti druhé **Smluvní straně** u soudu, doporučuje se nejdříve kontaktovat druhou **Smluvní stranu** za účelem předžalobního smíru; nedodržení této podmínky může mít vliv na přiznání nároků na náhradu soudních výdajů a odměnu právního zástupce.

XII.

Závěrečná ustanovení

- (6) Pokud některá práva a povinnosti **Smluvních stran** nejsou upravena v těchto **VOP** ani v **Individuálních podmínkách**, řídí se obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- (7) Tyto **VOP** jsou platné ode 1.3.2026 a jsou účinné pro **Objednávky Kupujícího** doručené **Prodávajícímu** v tento den a následně.
- (8) **Prodávající** je oprávněn měnit tyto **VOP** s tím, že nové znění **VOP** se vztahuje až na smluvní vztah mezi **Kupujícím** a **Prodávajícím** vzniklým na základě **Objednávky** doručené nejdříve v den, od kdy jsou nové **VOP** účinné, jenž musí být v nových **VOP** uveden; nové znění **VOP** se tedy nepoužije na dříve doručené **Objednávky**.
- (9) Je-li v těchto **VOP** nebo **Kupní smlouvě** odkazováno na její určitou přílohu, má se za to, že tato příloha tvoří nedílnou součást **Kupní smlouvy**. V případě, že je obsah přílohy v rozporu s obsahem těchto **VOP** nebo **Kupní smlouvy**, uplatní se přednostně ujednání **Kupní smlouvy**. Ohledně přednosti konkrétní **Kupní smlouvy**, resp. **Individuálních podmínek**, viz ust. čl. I. odst. 1 písm. f) těchto **VOP**.

Zástupce Kupujícího - funkce/postavení: **Monika Lavorenti, jednatelka**

V Plzni dne 17.2.2026

Podpis.....



GUIDE RAILS
FOR EUROPE

Guide-rails for Europe s.r.o.
Poštovní 1,
312 00 Plzeň
IČ: 043 60 788
DIČ: CZ04360788
+420 774 020 838
office@guiderails.cz

Příloha č. 1 k Všeobecným obchodním podmínkám pro podnikatele

/Výrazy uvedené tučně a s počátečním velkým písmenem mají význam vymezený v čl. I VOP, jejichž jsou tyto zásady Přílohou/

Označení Prodávajícího: Guide rails for Europe s.r.o., se sídlem Poštovní 783/1, Plzeň, IČO: 04360788, DIČ: CZ 04360788, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 33068

Reklamační protokol k uplatnění nároků Kupujícího z vadného plnění

Abychom mohli vaši reklamaci rychle a efektivně vyřídit, žádáme o vyplnění následujícího formuláře. Upozorňujeme, že pokud reklamáce neobsahuje níže požadované údaje, nemusí být uznána nebo nebude možno její včasné vyřízení dle podmínek VOP.

Vyplněný protokol zašlete elektronickou formou na e-mailovou adresu Prodávajícího: obchod@guiderails.cz

1. Označení Kupujícího a Kupní smlouvy:

Firma, IČO, Sídlo:

Číslo dodacího listu / objednávky /Potvrzení objednávky):

2. Popis problému

Specifikaci Zboží (označení dle technické specifikace Prodávajícího)

Přesný popis problému:

Počet kusů, kterých se problém týká:

2. Fotodokumentace

Celkový pohled na materiál a jeho obal / identifikační štítek

Detailní záběr na poškození nebo měřidlo, video apod.

(Vložte nebo přiložte samostatně k e-mailu)

3. Technické údaje

Popis provedených měření, včetně zjištěných odchylek od normy (viz naše technická specifikace):

4. Návrh řešení

Preferovaný způsob vyřešení reklamáce (např. výměna vadného Zboží, Vrácení Zboží +dobropis):

Adresa pro doručení náhradního Zboží (v případě výměny / doplnění):

Požadovaný termín odstranění vady/dodání náhradního Zboží:

Příloha č. 2 k Všeobecným obchodním podmínkám pro podnikatele

/Výrazy uvedené tučně a s počátečním velkým písmenem mají význam vymezený v čl. I VOP, jejichž jsou tyto zásady Přílohou/

Společnost **Guide rails for Europe s.r.o.**, se sídlem Poštovní 783/1, Plzeň, IČO: 04360788, DIČ: CZ 04360788, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 33068 (dále jen „**Společnost**“)

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (B2B VERZE)

Společnost, jakožto správce **Osobních údajů**, tímto informuje smluvní partnery a jejich zástupce o způsobu zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s obchodními vztahy zpracováváme zejména **Osobní údaje** fyzických osob, které jednají jménem našich smluvních partnerů, typicky:

- jméno, příjmení, funkce,
- pracovní e-mail, telefon,
- podpis na smlouvách či jiných dokumentech.

2. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro:

- uzavření a plnění **Kupní smlouvy** (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění právních povinností (zejména daňové a účetní předpisy, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
- oprávněný zájem spočívající v komunikaci s obchodními partnery a ochraně práv a nároků Společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- našim zaměstnancům a spolupracovníkům,
- poskytovatelům IT služeb, účetním, daňovým či právním poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

4. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k:

- splnění zákonných povinností (typicky archivace účetních dokladů po dobu 10 let),
- ochraně právních nároků (obvykle promlčecí lhůta 3–5 let).

5. Práva subjektů údajů

Fyzické osoby, jejichž údaje zpracováváme, mají právo požadovat:

- přístup ke svým **Osobním údajům**,
- opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. Kontaktní údaje správce

Pro jakékoli dotazy nebo uplatnění práv se můžete obrátit na **Společnost**, konkrétně:

E-mail: obchod@guiderails.cz, tel.: +420603888455